

Anleitung zum Ticketkauf für den Tanzkursabschlussball des Gymnasiums Eschenbach i.d.OPf.

1. Einführung

Die frei verkäuflichen Sitzplatz- und Laufkarten für den Tanzkursabschlussball des Gymnasiums Eschenbach i.d.OPf. werden dieses Jahr mittels eines Online-Ticket-Systems von ticketbusiness® unter den Tanzschüler(inne)n des Gymnasiums Eschenbach und deren Angehörigen verkauft. Externe haben keine Möglichkeit des Bezuges von Karten.

Im Folgenden wird der Bestellablauf in **8** Schritten beschrieben.

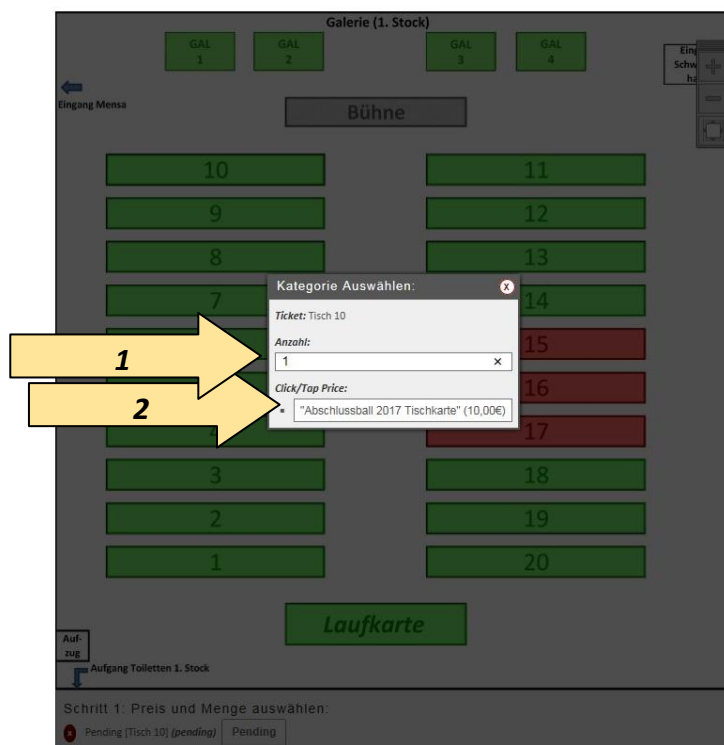
2. Ablauf eines Kartenkaufes

2.1 Erreichbarkeit des Shops

Den Onlineshop erreichen Sie über die Homepage des Gymnasiums Eschenbach (www.gymnasium-eschenbach.de). Auf dieser Startseite befindet sich ein Button „Kauf von Abschlussballtickets“. Durch einen Klick auf diesen werden Sie in den Onlineshop von ticketbusiness® weitergeleitet.

2.2 Auswahl der Sitzplatz- und Laufkarten und deren Anzahl

Im Shop sind zwei Kategorien von Karten verfügbar: Sitzplatzkarten (Tisch 1 – 20 bzw. Galerietische G1 – G4) und Laufkarten ohne Tischanspruch. Verfügbare Tische werden grün, vergriffene Tische rot angezeigt. Klicken Sie auf einen grünen Tisch bzw. auf den Button „Laufkarte“ und geben Sie anschließend im Pop-Up die Anzahl (siehe Hinweis Elternbrief) der gewünschten Karten (1) ein. Nach Bestätigung durch Klicken (2) wird Ihre Auswahl der Reservierung unterhalb des Saalplanes hinzugefügt.



Unterhalb des Saalplanes befindet sich eine Übersicht der von Ihnen gewählten und somit reservierten Anzahl an Karten. Um im Kaufprozess fortzufahren klicken Sie auf den Button „zum Warenkorb hinzufügen“ (3).

Möchten Sie die Karten wieder stornieren, so klicken Sie auf das „Entfernen“-Zeichen (4) und wiederholen Schritt 2.2 Auswahl der Sitzplatz- und Laufkarten.



Wichtig: Ihre Auswahl wird Ihnen **30 Minuten reserviert**, bis dahin sollten Sie den **Kauf- und Bezahlvorgang** (bei Paypal und Sofortüberweisung, siehe 2.6) abgeschlossen haben. **Nach Ablauf dieser Reservierungsfrist werden die gewählten Plätze wieder frei gegeben.**

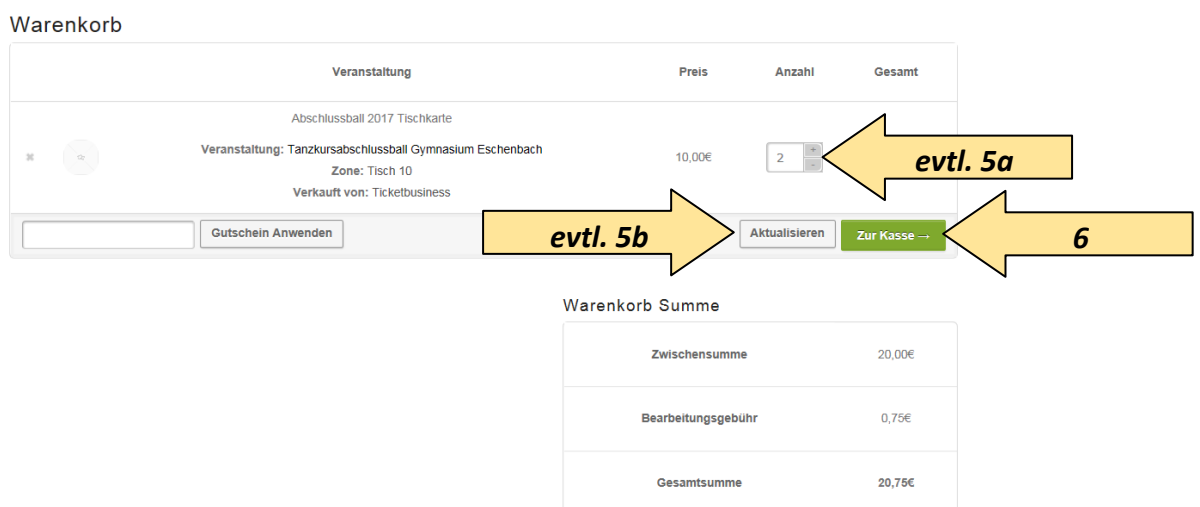
Bei gewählter Zahlungsoption „Vorkasse“ (siehe Abschnitt 2.6) werden die reservierten Karten wieder nach einer Woche frei gegeben, falls bis dahin nicht der vollständige Kaufbetrag auf dem Konto von ticketbusiness® eingegangen ist.

2.3 Bestätigung/Bearbeitung des Warenkorbes

2.4

Nachdem Sie alle gewünschten Tickets ausgewählt haben, gelangen Sie zu Ihrem Warenkorb. Sie können hier die Anzahl der Tickets nochmals ändern (5a), wobei Sie darauf folgend den Button „Aktualisieren“ drücken müssen (5b).

Ist Ihre Bestellung korrekt und vollständig, dann klicken Sie bitte auf „Zur Kasse“ (6).



2.5 Eingabe der Käuferdaten

Bitte füllen Sie die vorgegebenen Felder mit Ihren persönlichen Daten aus. Entsprechende Daten werden nicht für Werbezwecke verwendet und nicht an Dritte weitergegeben. Nach Durchführung der Veranstaltung wieder komplett gelöscht. Die mit einem Stern versehenen Felder sind Pflichteingabefelder.

Wichtig: Beim Kauf von **Sitzplatzkarten** **muss** der **Name des Tanzkursschülers/der Tanzkursschülerin** und die **Klasse** in das Feld „Firmenname“ eingetragen werden, da anhand dieser Information eine Kontrolle der Bezugsberechtigung für die Sitzplatzkarten vorgenommen wird!!

Kasse

Hast du einen Gutschein? Klicke hier, um deinen Gutschein-Code einzugeben.

Rechnungsdetails

Vorname * Nachname *

Firmenname

E-Mail-Adresse * E-Mail-Adresse Wiederholung *

Telefon *

Adresse *

Land *

Weitere Informationen

Anmerkungen zur Bestellung


2.6 Verbindlicher Kauf der Karten

Weiter unten auf der „Kasse“-Seite sehen Sie den Gesamtbetrag. Wählen Sie hier Ihre gewünschte Zahlungsart (hier: Vorkasse oder PayPal)(7a oder 7b). Danach bestätigen Sie bitte die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, indem Sie in das Kontrollkästchen klicken. (8) Erst danach schließen Sie den Kauf durch Klicken auf den Button „Kaufen“ rechtsverbindlich ab. (9)

	Zwischensumme	20,00€
	Gesamtsumme	20,00€

7a Überweisung/ Vorkasse

Tätigen Sie Ihre Zahlung direkt an unser Bankkonto. Wichtiger Hinweis: Bitte geben Sie die Bestellnummer im Verwendungszweck an. Ihr Ticket wird versandt, sobald Ihre Zahlung bei uns eingegangen ist.

7b PayPal  Was ist PayPal

8 Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und bestätige diese hiermit. *

9

2.7 Bestellbestätigung

Nach Abschluss der Bestellung wird Ihnen die Bestätigung angezeigt. Diese wird Ihnen von ticketbusiness auch per E-Mail gesendet.

Haben Sie als Bezahlart „Vorkasse“ gewählt, so sollte der Gesamtbetrag innerhalb einer Woche auf das in der Mail angegebene Bankkonto von ticketbusiness® (**nicht** auf ein Konto der Schule!) unter **Angabe der Bestellnummer im Verwendungszweck** überwiesen werden.

Bestellung erhalten

Vielen Dank, Deine Bestellung ist eingegangen.

BESTELLNUMMER: **5026** DATUM: **2. Dezember 2016** GESAMT: **20,00€** ZAHLUNGSART: **Überweisung/ Vorkasse**

Tätigen Sie Ihre Zahlung direkt an unser Bankkonto. Wichtiger Hinweis: Bitte geben Sie die Bestellnummer im Verwendungszweck an. Ihr Ticket wird versandt, sobald Ihre Zahlung bei uns eingegangen ist.

Unsere Bankverbindung

Ticketbusiness - Raiffeisenbank Weiden eG

KONTONUMMER: **7527420** BANKLEITZAHL: **75360011** IBAN: **DE66753600110007527420** BIC: **GENODEF1WEO**

Bestelldetails

Produkt	Gesamtsumme
Abschlussball 2017 Tischkarte x 2 Veranstaltung: Tanzkursabschlussball Gymnasium Eschenbach Zone: Tisch 10 (#1781) Verkauft von: Ticketbusiness	20,00€
Zwischensumme:	20,00€
Zahlungsart:	Überweisung/ Vorkasse
Gesamt:	20,00€

Bei allen anderen Zahlungsmethoden (PayPal, Sofortüberweisung) werden Sie auf das jeweilige Portal des Zahlungsmethodenanbieters weitergeleitet, wo Sie den Bezahlvorgang bitte korrekt abschließen.

2.8 Ausdrucken der Tickets

Nach Bezahlung erhalten Sie von ticketbusiness® eine Email. Wenn Sie in der Übersicht auf „Zeige alle deine Tickets auf einer einzigen Seite“ klicken, dann werden die Tickets auf einer neuen Seite generiert. Dann abschließend aus dem Browser heraus die Tickets ausdrucken (rechte Maustaste -> Drucken) und beim Einlass vorzeigen.

Gekaufte Karten können nicht mehr zurückgegeben werden!



Deine Bestellung wurde fertiggestellt.

Deine Bestellung bei Ticketbusiness wurde nun fertiggestellt. Deine Bestelldetails werden unten zur Kontrolle angezeigt:

[Zeige alle deine Tickets auf einer einzigen Seite »](#)

Bestellnummer 5027

Produkt	Anzahl	Preis
Abschlussball 2017 Tischkarte Veranstaltung: <u>Tanzkursabschlussball Gymnasium Eschenbach</u> Zone: Tisch 10 (#1781) Tickets: <u>Diese Tickets ansehen</u> Verkauft von: Ticketbusiness	2	20,00€
Zwischensumme:		20,00€
Bearbeitungsgebühr:		0,75€
Zahlungsart:		PayPal
Gesamt:		20,75€

Bei Fragen oder Störungen des Ticketsystems können Sie uns jederzeit unter info@ticketbusiness.de kontaktieren.

Bitte beachten Sie, dass Ihr **Ansprechpartner für den technischen Ablauf NICHT die Schule**, sondern ticketbusiness® ist!

Vielen herzlichen Dank und viel Spaß auf dem Tanzkursabschlussball!

Ihr Team von ticketbusiness.de